

(別紙5)

【公表】 保護者からの事業所評価の集計結果	保育所等訪問支援
------------------------------	-----------------

事業所名	児童発達支援センターシャローム
------	-----------------

公表日 令和8年4月15日

利用児童数44人 令和8年1月15日 回収数 33人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境 ・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	22			11		訪問支援員間で相談しながら順次教材を備えています。現在、鉛筆や箸の補助具は数種類用意していますが、他の教具教材についても必要に応じて購入を検討しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	25	4		4		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	32			1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	27	3		3		
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	30			3		
適切 な	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	31			2		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28	1		4		

又 援 の 提 供	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
9	保育所等訪問支援計画には、 保育所等訪問支援ガイドライ ンの「保育所等訪問支援の提 供すべき具体的内容」も踏ま えながら、具体的な支援内容 が設定されていると思います か。	27				6		
10	保育所等訪問支援計画に沿っ た支援が行われていると思い ますか。	33						
11	保育所等訪問支援を実施する 際、訪問先施設に配慮した支 援が行われていると思います か。	29				4		
12	事業所を利用する際に、運営 規程、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	30	1			2		
13	「保育所等訪問支援計画」を 示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	33						
14	事業所では、家族に対して家 族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング(※2)等) や家族等も参加できる研修会 や情報提供の機会等が行なわ れていますか。	23	3	1		6		
15	必要なときにこどもの状況を 保護者と伝え合い、こどもの 健康や発達状況、課題につ いて共通理解ができていると 思いますか。	33						
16	定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われて いますか。	32				1		
17	事業所の職員から共感的に支 援をされていると思います か。	32				1		

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			3			
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32			1			
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	29			4			
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	30			3			
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33						
23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		7		保護者の方に自己評価の結果をホームページで公開していることを伝えていきます。	
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31		1	1			
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	29			4		事前に訪問先施設と打合せをしています。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がって いませんか。	30	1	1	1	いつも〇〇先生来た よと嬉しそうに話し てます！ ありがたいことに心 の底から楽しんでい ます。	
	28	事業所の支援に満足していま すか。	32	1			今年度まだ一回なの で、もう少し見れく れると嬉しい。 詳しく様子を報告し てくだって、子供の 様子が把握しやす く、とても分かりや すいです。ありがと うございます。	今後ご家庭と訪 問先と情報共有をし ながら、必要に応じ た訪問回数を確保で きるよう努めてまい ります。

※1「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもが行動変容することを目標とします。