

(別紙4)

## 【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援センターシャローム

公表日：令和8年4月15日

利用児童数：令和8年1月15日28人 回収数：26人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	1			園庭が広いので、時間差で戸外で遊ぶ等工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	1	4		送迎等に出ることもあります が、必ず2人以上残っているように しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっている と思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になさ れていると思いますか。  ※1「こどもにわかりやすく構造化さ れた環境」とは、こども本人がこの部 屋で何をするのがわかりやすいよ う、机や本棚の配置などを工夫するこ とです。	24	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4			入口前にすのご等の靴を着脱する スペースがあると良いと思います。	入口前が幼稚園バス乗り場の待 合所およびトイレへの通路となっ ていますので、スペース的に無理 がありますが、何らかの工夫をし ていきたいです。
適切 な 支 援 の	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成された上で、放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、	26					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、	25	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
提 供	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	26					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	2	6		学童保育と一緒に外出などを実施しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもが行動変容することを目標とします。	21	1		4		当事業所では、現在ペアレント・トレーニングの前段階となるペアレント・プログラムを家族向けに実施しています。 6回のペアワークを通して「褒める関り」について参加者の方に学んでいただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25			1		送迎の際に、保護者の方へ今日の様子を伝えるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	1	5		保護者同士の交流会(茶話会)を3/7(土)に実施しました。 きょうだい同士の交流会は、今後検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	22	1		3		HUG等で、いつでも相談できる ようになっています。その他、ご 意見箱も準備しています。 今後は、保護者の方に周知して いきます。
	20	26					
	21	26					
	22	26					
非常時 等の 対応	23	20	1		5		職員間で感染対策の研修会を 行っています。今後は、保護者の 方にも周知していきます。
	24	20	1		5		毎月、避難訓練を行っていま す。 今後も、支援プログラム等でお 伝えしていきます。
	25	24			2		安全計画の周知について、検討 していきます。
	26	25			1		事故が発生した際には、すぐに 連絡するようにしています。引き 続き行っていきます。
満足 度	27	26					
	28	25	1				
	29	26					