

公表:2022年 3月

※割合は、%で表記しています。  
小数点第一位で四捨五入しているため、全体数が一致しない場合があります。

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数(児童数) 39名 回答数 38 割合 97%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分な広さの部屋だと思います。</li> <li>のびのび遊べていると思います。</li> <li>活動している様子を見る機会があまりなくわかりません。</li> <li>1年を通じて決まった部屋があると良いと思います。</li> <li>身体を使った遊びをもう少し増やしてもらいたいです。</li> </ul>	楽しく安全に学べる環境を考え、 <b>サービ</b> スを提供していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の人数などはわかりません。</li> <li>適切であると思います(同意見他1名)。</li> <li>職員数が少ないような気がします。</li> <li>STの先生が足りていません。</li> <li>日々の指導のほかに月1回のOT,STの時間も嬉しく思います。</li> <li>それぞれの先生の専門をあまり理解していません。</li> </ul>	安心・安全な療育環境を考慮して、職員の配置を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どものロッカーの場所に名前と顔写真が貼ってありわかりやすいです。</li> <li>慣れた環境なので問題ありません。</li> <li>きちんと見たことがないので、分かりません。</li> <li>適切にされていると思います。</li> </ul>	引き続き、子ども達のために個別の対応やインクルーシブな空間・環境を考えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが使い終わった後、おもちゃの消毒がされているのが気がかりです。室内に空気清浄機がないのも気になりました。</li> <li>生活空間はとても清潔で心地よく過ごせる環境だと思います(同意見他1名)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動に合わせて、空き教室や園庭、ホールなど教室以外のスペースも利用しております。</li> <li>毎日おもちゃの消毒をしています。</li> <li>全クラスに空気清浄機を設置しております。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもをよく見ていただいて適切に設定してもらっていると感じます。</li> <li>丁寧に作成して頂いていると思います。</li> <li>マカトサインは発語のない子達にとってコミュニケーション手段として有効なので活動の中でどんどん取り入れて欲しいです。</li> <li>しっかり課題を分析してくださっていると思います(同意見他1名)。</li> </ul>	引き続き、他職種連携を図りながら、子ども達のための計画書作成に努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもしっかり課題を分析してくださっていると思います。</li> <li>具体的に支援内容を設定してくださっていると思います。</li> <li>定期的に先生や相談員との面談の時間を設定していただき、聞きたいことや思いを伝える場があり、支援内容を確認出来る様になっています。</li> <li>子どもに必要な支援項目が適切に選択されており、具体的な支援内容になっていると思う。</li> </ul>	<p>当センターの計画書は、ガイドラインの項目に則り作成しています。</p> <p>事前見学につきましては、個別に対応したいと思います。ご希望がありましたらご連絡をお願いいたします。</p> <p>※厚生労働省HPにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。</p>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもニーズに応えた支援をしてくださっていると思います。</li> <li>言葉を発しやすくするために、言葉遊びや絵遊びをすると良いと思います。</li> <li><b>支援計画に沿った支援が行われていると思います。</b></li> </ul>	事業所内のカンファレンスで個別支援計画の内容の確認と周知をし、支援に活かしております。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に合った活動等もあり、本人もよく模倣して話す姿があり、ありがたく思います。</li> <li>・子どもの成長や保護者の意見を聞いてプログラムを組んでもらっています。</li> <li>・家ではできないような遊びや運動などのプログラムが考えられていて助かっています。</li> <li>・いつも色々なプログラムを組み立ててくださっていると思います。</li> <li>・固定化しない工夫をされていると思います。</li> <li>・製作や色々な活動をいつもありがとうございます。</li> </ul>	引き続き、子ども達が遊びを通して楽しく学べるよう、努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動時間中にわんぱく保育の子どもたちと一緒に遊んでいるようです。</li> <li>・幼稚園とつながっているのでも良いと思います。</li> <li>・幼稚園とお交流や活動の機会は十分です。</li> <li>・他学年との交流や幼稚園のイベントへの参加活動があり、良いと思います。</li> <li>・よく知らないので分かりません。</li> </ul>	戸外あそびや給食等、子どもたちが自然な形で併設の幼稚園・保育園と交流できるよう学園全体で環境調整を行っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明がありました。</li> <li>・丁寧な説明で分かりやすいです。</li> <li>・入園時に説明いただきました。</li> </ul>	ご質問やご不明な点があります場合はいつでもご連絡ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は詳しく説明され分かりやすいと思います。</li> <li>・支援内容の説明は十分で満足です。</li> <li>・説明していただきました。</li> <li>・計画書に沿って現状の確認をいただいています。</li> </ul>	面談やお迎えの際に、保護者様に支援内容について説明を行っております。 ※厚生労働省HPにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	5	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムがよくわかりません。</li> <li>・面談などでその都度アドバイスをいただいております。</li> <li>・ペアレント・トレーニングはぜひ参加したいです。</li> <li>・コロナの影響もあると思うので、できないことも多いのかな…と思います。</li> </ul>	親子通園を実施しています。また、子育ての悩みごとや家族に関する様々な相談についてお話を伺い、家族にとっても安心基地となるよう努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の出来事などをノートに書いてくれます。</li> <li>・帰りの時間などで子どもの状況確認ができていると思います。</li> <li>・利用した日のことや最近の様子など理解できていると思います。</li> <li>・きちんとコミュニケーションをとれていて、共通理解できていると思います。</li> <li>・いつも詳細に伝えていただいています。</li> <li>・子どもの健康や発達、共通理解されていると思います。</li> </ul>	子どもたちの様子（成長や課題等）を、具体的に伝えることが出来るよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談があるので分かりやすいです（同意見他2名）。</li> <li>・助言等の支援は十分に行われていると思います。</li> </ul>	定期的に、面談で助言等を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	5	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の流行で、保護者会が無いのは当然だと思います。</li> <li>・なくても大丈夫です。</li> <li>・コロナ禍もあり、機会を作るのが難しかったと思います。</li> <li>・ケアラーズカフェのような場があるのは知っています。</li> <li>・連携が支援されていると思います。</li> </ul>	様々な家庭環境や事情を踏まえて、シャロームの父母の会はあえて設置していません。代わりにケアラーズカフェを月に2回開催し、保護者同士でつながれる場所の提供を行っております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れもすぐに説明してもらい適切な対応でした（同意見他1名）。</li> <li>・利用日の変更などの要望にも対応いただき助かっています。</li> <li>・迅速かつ適切に対応されていると思います。</li> </ul>	今後も、子ども達やご家族様の思いに寄り添っていけるよう努めていきます。 ※しらゆり相談所の相談支援専門員との連携を図っております。	

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	1	・シャロームノートで保護者との情報伝達がなされています(同意見他1名) ・配慮は十分なされていると思います。	引き続き、努めていきます。
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	5	・会報、ホームページで確認できています。 ・写真の販売があると良いなと思います。 ・おたより等で写真付きで載っているのでも分かりやすいです。 ・頻度が多くはないかと思いました。	『シャロームだより』を発行し、ご家族に配布しております。 ・自己評価はホームページを参照願います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	1	・行われていると思います。 ・十分に注意されていると思います。	引き続き、個人情報取り扱いに関する同意書や、保管、電子記録等、細心の注意を払っていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	0	11	・適切な対応がなされていると思っています。いつもありがとうございます。 ・幼稚園で実施しているので大丈夫だと思います。 ・紙面による案内や防犯メールなどで周知されていると思います。	法人のマニュアルを踏襲して危機管理を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	13	・幼稚園で実施しているので大丈夫だと思います。 ・必要な訓練が実施されていると思います。	毎月1回、避難訓練を行い避難経路と避難場所を確認しております。2021年度は、火災や地震を想定した避難訓練を行いました。訓練の実施日に連絡ノートや口頭で訓練の様子を伝えていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5	0	0	・シャロームに行くことが楽しいようです。 ・行くと楽しんで活動しています。 ・これまでに「行きたくない」と言ったことは一度もありません。 ・お友だちの名前や遊んだこと、覚えたことを嬉しそうによく話しています。 ・通所を楽しみにしていて、お勉強しようと言っています。	これからも、子どもたちが楽しみながら学べる療育を心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	・とても満足しています。様々な体験をさせて頂いて助かります。 ・親子共に支えていただき、いつも感謝しています。 ・子どもの成長を実感できており、大変感謝しています。 ・祝日も利用できたら良いと思います。 ・子どものニーズに合った支援をしてくださっていると思います。 ・事業所の支援に大変満足です。	「遊びを通して学ぶ」をテーマに子ども達の「できた！わかった！やってみた！」の気持ちを大切に療育活動を実施しています。ご意見をいただいた内容を真摯に受け止め、今後の療育や指導の質の向上に活かしていきたいと考えています。また、保護者様に寄り添っていけるよう職員一同、努めていきます。アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。