

公表:2021年 3月

※割合は、%で表記しています。

小数点第一位で四捨五入しているため、全体数が一致しない場合があります。

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数(児童数) 38名 回答数 34 割合 89%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・充実していると思います。 ・たくさん戸外遊び、さまざまな遊具に触れられ本人にとっていい経験になっていると感じます。 ・広い園庭やホールでいつものびのび遊んでいます。 ・園庭も広いので、体いっぱい遊べていると思います。 	楽しく安全に学べる環境を考え、提供していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・STの先生が増えれば、個別STをもっと受けられるのでしょうか? ・充実していると思います。 ・OTやSTの療育もあり、さまざまな経験ができて助かります。 ・OTの先生やSTの先生にも支援していただけるのでうれしいです。 	安心・安全な療育環境を考慮して、職員の配置を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいです。 ・充実していると思います。 ・写真で見ると問題ないと思います。 ・本人の写真や絵で示しているの、どこに何をしようかが分かりやすいと思います。 	引き続き、子ども達のために、個別の対応やインクルーシブな空間・環境を考えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で喚起もされていて安心です。 ・充実していると思います。 	活動に合わせて、園庭やホールなど教室以外のスペースも利用しております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい点まで、気づいてくださって計画して頂いていると思います。 ・丁寧に個々をよく見て作成されていると感じます。 	引き続き、他職種連携を図りながら、子ども達のための計画書作成に努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に見学していないので、紙面上でしか伝わらないため、分かりません。 ・このご時世、なかなか難しいと思いますが、見学の機会があったりすれば良いと思います。 ・楽しく計画書を読んでいます。いつもありがとうございます。 	当センターの計画書は、ガイドラインの項目に則り作成しています。ご見学につきましては、個別で対応したいと思います。ご希望がありましたらご連絡をお願いいたします。 ※厚生労働省HPIにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も共通認識をもって関わってくださっていると思います。 	会議で個別支援計画の内容の確認と周知をし、支援に活かしております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・季節的な物や色々な活動をしていると思います。 ・毎回違った活動で子ども楽しんでいきます。 ・都度、状況に合わせて工夫してあると思います。 ・様々な活動・体験がされていて、工夫されていると感じます。 	引き続き、子ども達が遊びを通して楽しく学べるよう、努力していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ等でなかなか交流は難しかったと思います。 ・園庭でわんぱくクラスとの交流など大変よく感じます。 ・20年度はコロナもあって機会がなくなってしまったことは残念でした。 ・活動時間に幼稚園のお友達と一緒に遊んだ報告を受けたことがあります。 ・コロナの感染拡大もあり、機会が減っていると思いますが、今後増えるといいなと思います。 	戸外あそびや給食等、子どもたちが自然な形で併設の幼稚園・保育園と交流できるよう学園全体で環境調整を行っております。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1	・初回面談で大変丁寧に説明して頂きました。	ご質問やご不明な点がございます場合はご連絡をお願い致します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	31	2	0	1		面談やお迎えの際に、保護者様に支援内容について説明を行っております。 ※厚生労働省HPにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3	3	11	・送迎時等、アドバイスをいただけるので、満足しています。 ・子どもと父親の関わり方について、アドバイスをもらうことがあります。	親子通園を実施しています。また、子育ての悩みごとや家族に関する様々な相談についてお話を伺い、家族にとっても安心基地となれるよう努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	33	0	0	0	・詳しくノートに書いてくれるので、ありがたいです。 ・シャロームノートでいつも細かく様子を教えてくださいるので、有り難いです。 ・毎日、詳細を有り難うございます。 ・送迎の際やノート等丁寧に伝えて頂けて助かります。 ・些細な相談にもきちんとして対応して下さいとても心強いです。	子どもたちの様子(成長や課題等)を、具体的に伝えることが出来るよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	2	・コロナで面談できなくて残念です。	面談やお迎えの際に、個々の状況に応じて対応を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	3	14	・今年はコロナ禍で難しいです。 ・ノートで出来ていると思います。同じ思いの家族も読めるので、電子化してもよいのではないのでしょうか。 ・コロナの状況もあり難しいように思います。 ・2020年度はコロナの影響もありましたので、したくても状況が許さなかった面もあるかなと思います。 ・コロナ禍で利用を始めたので、今はできてないが仕方ないと思います。	様々な家庭環境や事情を踏まえて、シャロームの父母の会はあえて設置していません。代わりにケアラズカフェを月に2回開催し、保護者同士でつながれる場所を提供を行っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	1	・相談すると、すぐに対応してくれます。 ・伝言などもスムーズに伝えていただいています。	今後も、子ども達やご家族様の思いに寄り添っていけるよう努めていきます。 ※2020年4月より、しらゆり相談所が開所し相談支援専門員との連携を図っております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	3	・連絡帳を活用しています。	引き続き、努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	0	3	・お便りが写真付きで分かりやすいです。	『シャロームだより』を発行し、ご家族に配布しております。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	3		引き続き、個人情報取り扱いに関する同意書や、保管、電子記録等、細心の注意を払っていきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	0	12	・詳しい内容はわかりません。	法人のマニュアルを踏襲して危機管理を行っております。必要に応じてシャロームのマニュアルも整備して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	9	・シャロームだけの避難訓練はやっているのでしょうか？	毎月1回、避難訓練を行い避難経路と避難場所を確認しております。2020年度は、火災や地震を想定した避難訓練を行いました。今後は連絡ノートや送迎時に避難訓練時の様子を伝えていければと思います。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達が好きで、楽しみにしています。 ・「今日はシャローム？」と朝、聞かれ「シャロームだよ」と伝えると喜びます。 ・通所をとっても楽しみにしています。 ・「明日はシャロームです」と言って楽しみにしています。たくさん外でも遊び大満足です！ ・それが楽しみで起きてくる日のある位、通所を楽しみにしています。 	これからも、子どもたちが楽しみながら学べる療育を心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく良くみてくれて満足です。個別療育をもう少しお願いしたいです。 ・いつも丁寧にみていただき、ありがとうございます。 ・いつも丁寧にサポートしていただき、感謝しています。 ・満足しかありません。今後もよろしくお願いたします。 	「遊びを通して学ぶ」をテーマに子ども達の「できた！わかった！やってみた！」の気持ちを大切に療育活動を実施しています。ご意見をいただいた内容を真摯に受け止め、今後の療育や指導の質の向上に活かしていきたいと考えています。また、保護者様に寄り添っていけるよう職員一同、努めていきます。アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。