

※割合は、%で表記しています。  
小数点第一位で四捨五入しているため、全体数が一致しない場合があります。

公表:2020年 3月

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数(児童数) 37名 回答数 37 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				・室内、外と色々なところで遊んで本人は満足しています。 ・外でたくさん遊び、身体を動かすことができ、満足しています。	引き続き、楽しく安全に学べる環境を考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87	5		8	・先生と遊べるのがすごく楽しいみたいです。 ・先生はいっぱいいるし、専門の先生もちゃんといます。 ・OTの先生も配置して頂けたらありがたいです。 ・ST指導などすぐに受けることができました。 ・中で様子を見る機会がありません。	安心・安全な療育環境を目指して、職員の配置をしています。作業療法士については、採用活動を実施しているところです。また、見学は自由ですので、いつでもいらして下さい。お待ちしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92	5		3		引き続き、個別の対応や、インクルーシブな空間・環境を考えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97			3	教室の中も色々な工夫がされています。	活動に合わせて、園庭やホールなど
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100					引き続き、他職種連携を図りながら、子ども達のための計画書作成に努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92			8	ガイドラインが分かりません。	当センターの計画書は、ガイドラインの項目に則った項目で作成しています。※厚生労働省HPにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97	3				年2回の面談で、ご家族様と支援内容の確認をしています。今後も子ども達のために努力していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81	5		14	色々な活動をしていて楽しそうです。	引き続き、遊びを通して楽しく学べるよう、努力していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	87	3		11	・わんぱくの子たちと一緒に遊んだり映画を見たり楽しんでいます。 ・幼稚園の方にも遊びに行っているみたいです。	戸外あそびや給食等、子ども達が自然な形で交流できるよう環境調整を行っています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97	3				質問等あれば、お答えします。いつでもお声かけ下さい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	89	6		6	・ガイドラインが分かりません。	年2回の面談で、ご家族様に支援内容について説明をさせていただいています。※厚生労働省HPにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50	17	8	25	・シャロームでペアトレしてるんですか? ・やったことがありません。 ・お任せしっぱなしになっていて、私自身が反省です。 ・私自身が出席していません。	親子通園を実施しています。また、子育ての悩みごとや家族に関する様々な相談についてお話を伺い、家族にとっても安心基地となれるよう努めています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100				毎日その日の様子を連絡ノートで細かく知ることができています。	子ども達の様子(成長や課題等)を、具体的に伝えることが出来るよう努めています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97	3			・こうした方が良い、ああした方が良いなど助言はいっぱい聞きたいです。 ・先生によるとと思います。	年2回の面談での確認と、状況に応じて個別での対応をさせて頂いています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	14	14	32		・父母の会とかがあるんですか？ ・仕事をしているので他の保護者の方とお話する機会がなく、残念です。 ・まだ参加したことがないので分かりません。 ・私自身が出席していません。	シャロームとして、父母の会は設置していません。今後の状況や意見を踏まえて検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81	14		5		先生みんなに守ってもらっている感じがして、安心していきます。	今後も、子ども達やご家族様の想いに寄り添っていけるよう努めていきます。 ※2020年4月より、しらゆり相談所を開所させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5				その日の活動内容を細かく教えて頂いているので、家以外での様子がよく分かり、ありがたいです。	引き続き、努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81	11	3	5		以前見ようとしたときにページが見れませんでした。	申し訳ありませんでした。現在、見れるようになっていきますので、ご確認下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97			3			引き続き、個人情報取り扱いに関する同意書や、保管、電子記録等、細心の注意を払っていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	62	11	3	24		説明されたことはありません。	月に1回、各集団ごとに避難訓練等を実施しています。今後、おたより等を通して、お伝えできればと考えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65	11		24		どのように訓練しているか知りません。	月に1回、各集団ごとに避難訓練等を実施しています。今後、おたより等を通して、お伝えできればと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100					・すごく楽しみにして行ってます。 ・いっぱい遊べて楽しいみたいです。 ・外や室内で楽しそうにしていることがノートから分かります。	引き続き、楽しみながら学べる療育を心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	92	8				・幼稚園や、シャロームのおかげで、お友達とのかかわりが増えて、すごく満足しています。 ・息子に合わせて、のびのびと自由にして頂いて、楽しませてくれていることには満足しているが、先生たちもお忙しいとは思いますが、支援計画の中の具体的な細かい支援をもう少しお願いしたいです。一週間に一回でも、靴下をはく練習などの支援を希望します。 ・とても満足しています。安心して通わせることができ、本人もとても成長していると思います。 ・悪いことをしたときなどは、表情を変える、言い方を変えるなど「怒っている」を伝えるように、様子を見ながらお願いします。	「遊びを通して学ぶ」をテーマに子ども達の「できた！わかった！やってみよう！」の気持ちを大切に療育活動を実施しています。ご意見をいただいた内容を真摯に受け止め、今後の療育や指導の質の向上に活かしていきたいと考えています。また、保護者様に寄り添っていけるよう職員一同、努めていきます。アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。