

公表:2019年 3月

※無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しない場合があります。

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数(児童数) 41名

回収数 24

割合 58.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			1	子どもが目一杯遊んでいる様子を見たことがないので分からない。	通所支援運営基準10条による設備基準は満たしております。活動の様子を保護者様にご覧いただく機会を考えて行きたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		1	保育所等訪問支援が来年度からなくなってしまうのがとても残念です。	通所支援運営基準6条による配置基準は満たしております。※保育所等訪問支援事業は次年度に再開の予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	1	3	夏休みなどの長期休みの時もいつもと同じ活動場所にして欲しい。移動教室のトイレ・手洗いスペースの環境を改善して欲しい。絵本などは表紙が見えるような配置だと、子どもたちが手に取りやすく興味もわくと思います。丁寧に環境設定されていてとても助かります。	一部の訓練室にトイレ・手洗い場がありませんでした。2019年3月に改築工事を実施しております。いただいたご意見をもとに改善できることから取り組んでいきたいと思っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	1	2	片付けやすく、まとめられていると思います。活動終了後にはすぐに清掃がされて常に清潔さが保たれています。	活動終了後に清掃と、物品の片付けを日々行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	2		1		相談支援専門員から頂いた計画書をもとに、利用児や保護者様のご要望にできる限り添えられるよう計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2		3		相談支援専門員から頂いた計画書をもとに、保護者様との面談等により具体的な支援内容を設定しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2		1		概ね児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		4	毎回様々な活動を体験させて頂き、子どもも喜んで賛歌しています。親自身もその成長には驚かされています。もう少し外遊びの時間が欲しいと思います。子どもがシャロームでの活動を大変楽しみにしているようです。(未回答1)	外遊び、ホール遊び、製作、調理、誕生日会のほか、季節の行事などを活動プログラムに取り入れております。

適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18			5	シャロームから出向くことがあるのか、わかりません。もう少し交流があるといいと思う。来年度から入園のため、これからますます機会が増えていくと思っています。	事業所が幼稚園内にあるため、様々な障がいのない子どもたちとふれ合う機会があります。ご意見にもありますように、交流する機会を増やしていきたいと思っています。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					ご契約時や支援内容変更時、利用者負担変更時に行き届いた丁寧な説明を行っています。	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21	1	1	1		ご契約時や支援計画の更新時等に可能な限り丁寧に説明を行っています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2		9	プログラムとしてはないが、相談するとアドバイスをいただけてます。先生たちを見て、日々学んでいます。先生方が各保護者に丁寧にアドバイスされていて、私自身とても参考になり助かっています。	家族支援プログラムはありませんが、子どもの様子やご家族の困りごとに傾聴・助言を行っております。困難なお話も事業所全体で相談を受けております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	23			1		お迎えの時には活動の内容や子どもの様子等をお話いただいております。	連絡ノートや、お迎えの時間に子どもの状況を保護者様とお話しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1				面談等で情報の共有を行っています。親子通園では育児に関する助言も行っております。個別の相談も受けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	11		「わからない」との回答ですが、私共は全く問題ありませんでした。	現在、父母の会はありません。保護者会等の開催については次年度以降検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		4		長期休業中も、預かり保育を利用せず、シャロームでの(朝・夕も含めた)利用があると助かります。急な申し出にも対応して頂いたり、面談の時間を設けて頂いたり助けて頂きました。	相談や申し入れについては速やかに対応し職員内でも情報の共有化を図っております。職員個々のスキル・経験から未熟な面もあるため、適切な言葉遣いや思いの伝え方等、日々研鑽を重ねていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		2			子どもや保護者とお互いに理解し合える雰囲気づくり、言葉がけにおいて配慮しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	2	8		時々ホームページを見ますが、組織的なことは分かるが、行事予定があると良い。	長期休暇や行事の際は事前のお便りを発行しております。定期的な会報発行については次年度以降の検討事項としております。ホームページへの行事予定掲載については検討したいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			2			個人情報の取扱い、及び保管については職員への周知と注意喚起を継続して行っております。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3	13	説明されたことはない。	法人に合わせたマニュアル整備を行い、緊急時の対応が適切に行えるように職員や保護者様への周知を図りたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		11		3カ月に1度、定期的に避難訓練を行い、西那須野消防署に報告しております。避難訓練の予定や実施報告についても保護者様への周知を図りたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24			子どもが楽しく過ごせていると感じます。 子どもは通所を楽しんでおり、支援に満足しています。 シャロームの生活にすっかり板に着いてきて、毎回通所を楽しみにしています。 子どもも保護者も安心して楽しく過ごせています。先生方のご支援に感謝しております。	ご評価いただき、感謝申し上げます。子どもたちが笑顔で過ごせる時間を継続して提供していきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24			同年齢の子だけでなく異年齢の子たちとのつながりも増え、自分より年下の子にも優しく接する姿が見られ成長を感じます。また、年下の子から慕われる事により、子どもがより自信もつてきました。 親子共々シャロームの先生方にはたくさん支えられています。 感謝しています。親子ともども大変助かりました。	ご評価いただき、感謝申し上げます。職員配置の改善や支援スキルの向上に向け、振り返りを忘れず努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。