

公表:2019年 3月

※無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しない場合があります

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数(児童数) 16名 回収数 12 割合 75.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	1	本人が楽しく歩き回り安全に過ごせていると思います。安心してお任せしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		ST、OTもやってもらいたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		保護者が思う以上にいろいろなことに取り組みせてもらい感謝です。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		木曜日の体を使った活動、運動を増やして欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6		園内では、障がいのある子どもたちに慣れているお子さんが多く、とても良い環境だと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			お迎えの際はもちろん、連絡帳でお伝えいただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		定期的にお話を聞いていただいております。利用1年目で、面談等あるのか分からないのでなんともいえません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	授業参観のような、どういう活動を行っているか、親が見る機会があるといいなと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6		希望、要望に関しては迅速に対応していただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		よく理解してもらっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5		長期休業の前には活動予定表を出していただけるので、ありがたいです。「シャロームだより」みたいなものがあると嬉しいです。予定表で確認をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1	やっているかどうかわからない。訓練等が行われているのかわかりませんでした。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		大満足です。 高校生まで受け入れて欲しい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。