

## 平成 29 年度 放課後等デイサービス評価表

西那須野幼稚園 児童発達支援センター シャローム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5人 (71%)	2人 (29%)	0人 (0%)	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5人 (71%)	2人 (29%)	0人 (0%)	・どの職員の方も親切かつ丁寧に接してくださっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5人 (71%)	2人 (29%)	0人 (0%)	・不便だと思ったり感じたりしたことはありません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	6人 (86%)	1人 (14%)	0人 (0%)	・子どもや性格や癖等を把握していただき計画書が作成されていると思います。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	4人 (57%)	3人 (43%)	0人 (0%)	・毎日、親でもできないような創作や活動に感謝しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3人 (43%)	3人 (43%)	0人 (0%)	・いろいろな元気なお子さんやお世話をしてくれるお子さんと触れ合えて新鮮な環境を作ってもらっていると思います。 ※無回答1(14%)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5人 (71%)	2人 (29%)	0人 (0%)	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	・小さな事でも報告していただき、家での様子も気にして活動を考えてくださっているの で安心しておまかせしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4人 (57%)	3人 (43%)	0人 (0%)	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0人 (0%)	3人 (43%)	3人 (43%)	※無回答1(14%)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3人 (43%)	4人 (57%)	0人 (0%)	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4人 (57%)	3人 (43%)	0人 (0%)	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0人 (0%)	4人 (57%)	3人 (43%)	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2人 (29%)	3人 (43%)	2人 (29%)	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3人 (43%)	4人 (57%)	0人 (0%)	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5人 (71%)	2人 (29%)	0人 (0%)	・家にいる時よりも楽しそうです。スタッフの皆さんに愛情を持って接していただいているおかげで毎日満足して眠りについています。
	18	事業所の支援に満足しているか	3人 (43%)	4人 (57%)	0人 (0%)	・自宅までの送迎があるととっても利用しやすいです。

※小数点以下四捨五入のため 100%にならない場合もある。