

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センターシャローム

対象人数（保護者）34人 回答者数 34人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	0	・外遊びも広い園内で遊具も複数あり、動物達とも触れ合うことが出来る教室で、ダンス等の活動ものびのびとできていると思います。 ・園庭には遊具が沢山あり、動物もいて、様々な経験をさせていただいています。	・安全、安心に楽しく遊び学べる環境を提供するよう努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	・更に、各専門職の方も揃っているので安心様々な職種の先生がいらっしゃり、人数は適切だと思います。	・多職種で連携しながら取り組んでいます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	4	0	・幼稚園の設備なので適切な環境になっています。 ・ロッカーに写真を貼っていただいております、分かりやすいと思います。	・個々の特性に応じた移動スペースや環境を考えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	4	0	・いつも整理整頓、清潔が保たれています。	・清掃や整理整頓を行い、子どもたちの活動に合わせた空間づくりを心がけています。
適切な支援 の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	・この子に合うように個別対応してもらっています。 ・子どもの特性を理解していただいております、子供が楽しみながら学べるよう様々な工夫をいただいております。	・子どもの特性に応じた支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2	0	・プログラムはホームページの内容と一致していると思います。	・配布している支援プログラムをご確認願います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	34	0	0	・丁寧なアセスメントがあると思います。 ・面談や送迎時に話を聞いていただき、丁寧に作っていただいております。	・子どもや保護者のニーズを聞き取り、特性を踏まえて計画書を作成しています。
8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0		・具体的な支援内容個別支援計画に記載しております。	
9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0		・カンファレンスやモニタリングを通して、職員間で計画に沿った支援内容を確認しています。	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	0	・様々な日案を組んであり、どの発達にアプローチしているかも可視化でき分かり易いです。 ・毎回違ったプログラムで、子供も楽しく参加していると思います。	・子どもたちが遊びを通して楽しくプログラムに参加できるよう工夫しております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11 保育園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	4	3	・幼稚園と合同でイベント参加ができています。 ・幼稚園や集団療育のクラス、行事に参加させていただくことがあります。	・放課後児童クラブと園庭での戸外遊びや外出行事等で一緒に活動する機会があります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0		・契約の際に説明を行っております。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0		・保護者面談では計画書に沿って話をしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2	1	・夏祭りなどは、日頃合わないご家族に会話し事もできて良い機会だと思います。 ・ペアレントプログラムに参加させていただきました。	・今年度はペアレント・プログラム(全6回)を春と秋の2期開催しました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	・お迎えの際、先生から1日の様子や発達の変化など丁寧に伝えてくれます。 ・お迎え時に、その都度その日の状況説明して頂き有難く思っています。送迎時に教えていただいたり、シャロームノートに丁寧に記入していただいています。家での様子も送迎時やノートで伝えていきます。	・送迎時や電話、タブレット端末を通じて子どもの状況の共有に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1	0	・面談時や送迎の際にアドバイスをいただき、大変感謝しております。	・面談は年に2回、定期的に行っております。
	17 こどもや家族が相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	0	0	・すぐに相談支援専門員さんに伝えてくれるので有り難いです。 ・シャロームノートに相談したい事を記入しています。ノートにお返事を記入していただいたり、お迎え時に丁寧にアドバイスをいただいています。	・ご相談には可能な限り対応しております。
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	5	0		・配布物やHPで発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	3	0		・個人情報の取り扱いには十分気を付けております。
非常時等の対応	20 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	0	0	・消防訓練等に参加させていただいています。	・定期的な訓練を行っていますが、周知する機会を増やしていきたいと思えます。
	21 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	2	0		・非常事態に備え、併設の幼稚園・保育園・放課後児童クラブとも連携して訓練を行っております。
	22 事業所より、こどもの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0		・子どもの安全確保を優先して活動しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	23	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあると迅速に電話で連絡してくれます。 ・子どもが転んで怪我をしたときに、状況を丁寧に教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話やタブレット端末を通じて速やかに連絡しております。
満足度	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・シャロームを楽しみにしています。お世話になります。 ・とても楽しいようで、休みの日にも『シャローム行く』と言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみながら学ぶ機会を増やしていきたいと思います。
	25	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生たちに支えていただいて助かっています。ありがとうございます。 満足しています。これからもよろしくお願いします ・とても感謝しています。ありがとうございます。 ・子どもが興味を持てるように、楽しめるように様々な工夫をしていただき、大変感謝しています。お世話になってから、とても成長しました。 ・相談事にも丁寧にアドバイスいただき、いつも感謝しています。 	