

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター シャローム

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 40名、回収数40名

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	1	0	
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	39	1	0	
	3	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	39	1	0	
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	39	1	0	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思えますか。	38	2	0	保護者側の課題とも思いますが、事業所を訪問して書面を確認しながら先生とお話する機会が少ないので支援計画の内容の記憶が曖昧です。
	6	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	38	2	0	
	7	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	40	0	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	8	保育所等訪問支援を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	
	9	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1	0	
	10	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	31	8	1	
	11	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	38	2	0	
	12	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	0	訪問毎にお電話で説明いただきありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	13	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2	0	
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	0	0	
	16	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	39	1	0	
	17	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	40	0	0	
	18	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	40	0	0	
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	
非常 対応 等	20	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	38	2	0	
満 足 度	21	事業所の支援に満足していますか。	40	0	0	

※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。