

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援センターシャローム

対象人数（保護者）39人 回答者数 38人 回収 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	8	2	室内は狭いように感じます	・安全、安心に楽しく遊び学べる環境を提供するよう努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	5	0		・多職種で連携しながら取り組んでいます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、こどもの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	5	2	もう少しバリアフリー化して欲しいと思います。	・個々の特性に応じた移動スペースや環境を考えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	3	0		・清掃や整理整頓を行い、子どもたちの活動に合わせた空間づくりを心がけています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	36	2	0		・子どもの特性に応じた支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	3	0		・配布している支援プログラムをご確認願います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	36	2	0		・子どもや保護者のニーズを聴き取り、特性を踏まえて計画書を作成しています。
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	3	0		・具体的な支援内容個別支援計画に記載しております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	3	0		・カンファレンスやモニタリングを通して、職員間で計画に沿った支援内容を確認しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	3	0		・子どもたちが遊びを通して楽しくプログラムに参加できるよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブとの交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	12	3		・放課後児童クラブと園庭での戸外遊びや外出行事等で一緒に活動する機会があります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	0		・契約の際に説明を行っております。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0		・保護者面談では計画書に沿って話をしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	7	1		・今年度はペアレント・プログラム(全6回)を春と秋の2期開催しました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	2	0		・送迎時や電話、タブレット端末を通じて子どもの状況の共有に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2	0		・面談は年に2回、定期的に行っております。
	17 こどもや家族が相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2	0		・ご相談には可能な限り対応しております。
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	2		・配布物やHPで発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0		・個人情報の取り扱いには十分気を付けております。
非常時等の対応	20 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	6	2	利用日ではない時に訓練をしているのでしょうか？	・定期的な訓練を行っていますが、周知する機会を増やしていきたいと思います。
	21 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	9	0	分かりません。	・非常事態に備え、併設の幼稚園・保育園・放課後児童クラブとも連携して訓練を行っております。
	22 事業所より、こどもの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	0		・子どもの安全確保を優先して活動しています。
	23 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	5	0	事故が発生した時でないと分かりません。	・携帯電話やタブレット端末を通じて速やかに連絡しております。
満足度	24 こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2	0		・楽しみながら学ぶ機会を増やしていきたいと思えます。
	25 事業所の支援に満足していますか。	36	0	1		