

公表:2024年 3月

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数(児童数) 29名 回答数 29 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	1	・よく整備された広い園庭とそこに設置された様々な遊具、十分に広いホールなど、のびのびと遊べる環境は素晴らしいと思います。	・安心、安全に楽しく遊び、学べる環境を提供するよう努力しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	4	・OT,ST,看護師など専門職の先生を含め、職員数については、適切だと思います。 ・優しい先生方や職員の方々に感謝です。	・多職種で連携しながら取り組んでいます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	4	・子どものロッカーとバスケットには、認識しやすいように本人の写真と名前を貼るなどソフト面での工夫がされていて、子どもにも分かりやすくなっていると思います。	・個々の子どもへの対応(一層のバリアフリー化、視覚的な情報伝達などの支援)を進めて参ります。是非ともご要望、ご意見などをお聞かせください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	1	・冷暖房、空気清浄機など空調設備はしっかりしていると思います。生活空間はとても清潔心地よく過ごせる環境であると感じる。 ・教室や机と椅子、トイレなどは清潔が保たれているようです。	・教室の清掃、玩具などの整理整頓を徹底し、安全に活動できるように心がけています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	・定期的な面談以外にも、お迎えの際などに気軽に相談に応じていただいており、それらを総合して支援計画を作成していただいていると思います。	・相談支援専門員も多職種との連携を図りながら子ども達の支援に必要な計画書を作成しています。 ※厚生労働省HPIにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	2	・定期的な先生や相談員さんとの面談の中で支援内容を確認したり、修正の相談ができるので満足しています。	・当センターの計画書は、ガイドラインの項目に則り作成しています。 ・ご見学につきましては、個別で対応いたします。ご希望がありましたらご連絡をお願いいたします。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	2	・モニタリングや面談の場などを通じ、支援内容/方法を具体的に理解することができています。	・事業所内カンファレンスの場で、個別支援計画内容の確認、見直しを行い、支援活動に展開しております。
適切な支援の提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	4	・季節感を大事にしたプログラムということがハッキリと分かり、子どもも楽しみにしております。 ・昨夏の夏祭り遊びが大変に楽しかったらしく、今でも時々話題に上ります。	・子ども達が遊びを通して楽しく学べるように、職員間で意見交換をしながら取り組んでいます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	0	0	2	・園庭遊びの見学をするとクラスの違い、障害の有無などは関係なく、共に遊ぶ姿を見ることが出来ました。	・戸外遊びや給食等、自然な形で幼稚園の子ども達と関わる機会を設けています。 ・シャロームの基本理念の一つである「インクルーシブな保育」を多面的に展開していきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	1	・初回利用時に説明していただきました。	・ご質問やご不明な点がありましたらいつでもご相談ください。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	1	0	1	・面談時に説明いただきました。	面談やお迎えの際に、保護者様に支援内容について説明を行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	2	1	6	・ペアレント・トレーニング(PT)に初めて参加しました。定期的開催されると嬉しいです。	・外部講師を招いて全6回のペアレントプログラム(栃木県委託事業)とつぼみクラスを対象に職員によるペアレントプログラム(全3回)を行いました。2024年度も引き続き行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	27	2	0	0	・利用後のお迎えの時間やシャロームノートで子どもの様子を教えていただいたり、こちらからも伝えることが出来ていると思います。	・送迎の際やシャロームノートで子ども達の様子を具体的に伝えていけるよう心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	0	・定期的に行われる面談の機会をととも大事に考えています。	・面談では、子ども達の成長を伝えながら、ご家庭での様子を聞くなど、ご家族と一緒により良い支援ができるよう取り組んでいます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	1	8	・感染症という事情はあるにしても、年に数回はあるといいなと思います。 ・感染症の流行で保護者会などの活動が制限されるのは、当然だと思う。 ・療育参観などを検討いただけないだろうか。	・今年度はつぼみクラスの保護者を対象に交流会を行いました。今後は、めぐみクラスでも行っていきたいと思っています。 ・療育参観も計画していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	1	・相談するとその都度対応していただいています。迅速かつ適切に対応されていると思います。	・今後も子どもたちや保護者の方々との思いを共有し、いち早く行動に移せられるよう体制整備を進めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	・シャロームノートが有効に機能していると思います。	・保護者の方とのより緊密な関係構築に努めて参ります、
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	1	1	・会報等で、日々の活動の様子、長期予定を、ホームページで評価結果を確認しています。	・2023年度は『シャロームだより』を5回発行し、ご家族に配布しました。 ・自己評価はホームページを参照下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	0	・当然行われていると考えています。	・電子記録媒体からの情報漏洩防止(情報漏洩の保険に加入済み)、紙媒体の個人情報については鍵のかかる棚での保管を徹底し、更に不要になった個人名記載書類は全て例外なくシュレッダーにかけています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	0	5	・防犯メールなどでいち早く周知されるインフラが整っていると思います。	・西那須野学園のマニュアルに準じた危機管理を行っております。 ・24年度は、BCP(事業継続計画)を策定していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	5	・いつ、どのような訓練が実施されているのか、良く分かっていません。幼稚園との合同訓練だとは理解しています。	・毎月1回、避難訓練を行い避難経路と避難場所を確認しております。2023年度は火災や地震を想定した避難訓練を行いました。シャロームノートやお迎え時に訓練の様子を伝えています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	1	・利用日の登園前に「今日は幼稚園の後はシャロームだよ」と伝えると、「やったー」と喜んでいます。 ・いつもニコニコして帰宅につきます。 ・新しく覚えたお友達の名前や遊んだことなどを嬉しそうによく話してくれます。	・これからも、子どもたちが楽しみながら学べる療育を心掛けていきます。

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・先生たちが優しく、丁寧で、いっぱい遊んでくれるので感謝しています。 	<p>「遊びを通して学ぶ」をテーマに子ども達の「できた！わかった！やってみたい！」の気持ちを第一に療育活動を実施しています。いただいたご意見をありがたく受け止め、今後の療育や指導の質の向上に活かしてまいります。また、保護者様にも真摯に寄り添っていけるよう職員一同、努めてまいります。</p> <p>アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。