

公表:2024年3月

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数 37名

回収数 36名

回答率97%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	9	0	0	・放デイの教室は、少し手狭なように感じます。	・隣り合う2つの教室を利用人数や特性に応じて、また子ども達の様子を見ながら使用しています。 ・室内遊びと園庭遊びを時間差で行うことにより、密を回避する工夫もしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	1	2	・放デイでも個別STをやって欲しいです。	・放デイでは個別STを実施していませんが、放デイの職員とST・OTが情報共有しながら取り組んでいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	6	0	3		・設備や備品につきましては、受け入れを決定した子ども達の成長や障害特性を良く考慮したうえで対応しております。 ・現時点では、多目的トイレ、床暖房、スロープ、引き戸などの対応をしております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	35	1	0	0		・遊びや活動の様子を良く観察しアセスメントを行い、計画書の作成を行っています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	4	・OT等、手先を使う活動も行って欲しい。	・OTと担当職員とで子どもを観察検討し、個々の子どもに必要な活動を提供していきたいと思えます。 ・遊びや活動が固定化しないよう職員間でアイデアを出し合ったり、子ども達と創作したりし、幅を広げるべく努めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、活動する機会があるか	18	4	0	14		・学園併設の放課後児童クラブと運動遊びや外出行事などで交流を行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	1	・丁寧な説明を受けている。	・契約の際に説明を行っています。ご不明な点がございましたら、遠慮なく事務担当の職員にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	34	2	0	0	・連絡ノートで共通理解がなされていると思う。	・保護者との面談や連絡ノートでのやり取り、送迎時の連絡など、細かなことでも、日頃から子どもたちの状況を共通理解する機会を設けています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	0		・保護者に対して面談や育児相談等の幅の広い助言を行っています。 ・今年度はペアレントプログラムを開催し、子育てのヒントを一緒に考えました。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	2	15	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望いたしません。 ・コロナが落ち着いたら、機会があると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はつぼみクラスの保護者を対象に交流会を行いました。今後はステップクラスでも行っていきたいと思います。 ・保護者同士が交流できるケアラーズ・カフェ(父母の会と共催)という場を提供しています。是非一度見学ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると、すぐに対応してくれて助かります。 ・なかなか言葉が出ないため、察することが難しい時もありますが、とてもよく対応してもらっていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応し、職員間での情報共有を行っています。相談があった時は、面談を行い、十分にお話を伺うなどし、その都度対応策を考えていきます。引き続き適切な対応ができるよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・マカトンサインや視覚支援を利用するなど、その子に合った意思伝達の方法を取り入れています。 ・保護者様とは送迎時や電話・面談等で対応しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・2023年度は、5回『シャロームだより』を発行し、ご家族に配布しました。 ・自己評価の結果はホームページでの確認をお願いいたします。 ・ホームページ http://nishinasuno.ed.jp/sharoumu/
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・電子記録媒体からの情報漏洩防止(情報漏洩の保険に加入済み)、紙媒体の個人情報については鍵のかかる棚での保管を徹底し、更に不要になった個人名記載書類は全て例外なくシュレッダーにかけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	1	7		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応については、看護師による職員研修を行い、全職員が対処方法を学んでおります。 ・「外出時緊急使用カード」を常時見直すことで緊急時の保護者対応に万全を期しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	10		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を行い避難経路と避難場所を確認しております。今年度は、火災や地震を想定した避難訓練を行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しんで通っています。特に、長期休み中の利用の時は、とても楽しみにしております。 ・たまに行き渋りをすることもありますが、行けば楽しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が皆で一層楽しめるように集団による活動プログラムを充実させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生になってからの利用プログラム等を設定(モデル化)して欲しいです。 ・先生たちが親しみやすく、優しいので安心して通わせています。 ・子どもの様子が気になるときは、すぐに連絡を頂けるので感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生のお子さんについては、ご家族と相談しながら進めていきます。 ・いただきましたご意見を踏まえ、サービス内容への取り込みや改善に努めていきたいと思います。