

公表:2023年 3月

事業所名: 児童発達支援センターシャローム

保護者等数 43名 回答数 37名 回答率86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・戸外遊びでさまざまな遊具に触れられて、本人にとってもいい経験になっていると感じます。 ・広い園庭やホールでいつものびのび遊んでいます。 ・園庭で遊べるのがとても楽しいようです。 ・天気の良い日は外での活動を増やして欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・天気の良い日は園庭での戸外遊びを取り入れ、楽しく安全に学べる環境を提供しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数が多い時は職員人数も増やして欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園職員の協力も踏まえ、受入れ人数が多い時の職員配置を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親子・単独通園では、ロッカーに写真と名前が貼ってあり、子どもが視覚的に理解できてとても良いと思います。 ・本人の写真や絵で示しているのので、どこに何をしようかが分かりやすいと思います。 ・バリアフリーがもう少し出来ていると良いと思います。 ・おもちゃが活動中に目につく場所に置いてあるところが気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉かけとあわせて視覚的に伝えることで、考える力が身につくように支援を行っています。 ・バリアフリー化については幼稚園設備とあわせて検討課題にあげていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で換気もされていて安心です。 ・教室・手洗い場・トイレ等清潔に保たれているように感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動場所の換気や清掃・消毒を活動前後に行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談もあり、そのうえで支援計画を作成していただいていると思います。 ・しっかり聞き取りをしていただき丁寧に作成していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援専門員や他職種との連携を図りながら、子ども達のための計画書作成に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った支援内容を設定していただいていると思います。 ・楽しく計画書を読んでいます。いつもありがとうございます。 ・聞き取り・確認・共有をしていただいたうえで、適切な支援内容を設定しているように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当センターの計画書は、ガイドラインの項目に則り作成しています。 ・ご見学につきましては、個別で対応いたします。ご希望の際はご連絡をお願いいたします。 <p>※厚生労働省HPIにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援がなされていると思います。 ・計画に沿った支援がされています。 ・モニタリングや面談で活動内容や支援方法を知ることが多いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスで個別支援計画の内容を確認し、支援に活かしております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた遊びなど、日々様々なプログラムが考えられています。 ・毎回違った活動で子どもも楽しんでいきます。 ・様々な活動・体験がされていて、工夫されているなど感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が遊びを通して楽しく学べるよう、努めてまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	2	1	3	・園庭で、幼稚園の子どもたちと遊具の使い方を教わっている時の交流がとても良い機会だと思いました。 ・普段の園庭遊びのほか、幼稚園の行事(ちびっこクラブや観劇など)にも参加しています。	・戸外あそびや給食等、子どもたちが自然な形で併設の幼稚園・保育園と交流できるよう学園全体で取り組んでおります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	・初回面談で大変丁寧に説明して頂きました。	・ご質問やご不明な点があります場合はご連絡をお願いいたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	36	0	0	1	・面談で説明いただいております。 ・説明・確認のどちらも丁寧にしています。	面談やお迎えの際に、保護者様に支援内容について説明を行っております。 ※厚生労働省HPIにてガイドラインが閲覧できますのでご覧下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	4	5	8	・ペアレント・トレーニングがあればうれしいです。 ・子どもへの対応等、アドバイスをいただけて参考にしております。 ・お迎え時に相談すると、アドバイスをいただけてありがたいです。	・2023年度以降に職員がペアレント・プログラムの研修を受講する予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	35	1	0	1	・通所の行きと帰りの時間に体調確認をしていただいております。 ・シャロームノートでいつも細かく様子を教えてくださいるので、有り難いです。 ・幼稚園とシャロームで子どもの様子の情報共有をお願いしたいです。	・子どもたちの活動参加の様子を具体的に伝えることができるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	1	・行われていると思います。 ・定期的に面談や助言等が行われています。	・面談やお迎えの際に、個々の状況に応じた対応を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	11	12	・3か月に1度くらい、保護者同士が集まる機会があっても良いと思います。 ・療育参観があると活動内容がわかりやすくなると思います。 ・ケアラース・カフェの案内をいただいております。	・保護者会は設けておりません。ケアラース・カフェ(父母の会と共催)の場を設け、必要に応じて保護者同士が交流できるよう心がけています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	0	2	・相談すると、すぐに対応してくれます。 ・相談したときは、その都度丁寧に相談にのっていただき、助かっています。 ・伝言などもスムーズに伝えていただいております。	・子ども達やご家族様の思いに寄り添っていただけるよう努めております。 ・しらゆり相談所の相談支援専門員や保育所等訪問支援の訪問支援員と連携による支援を実施しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	1	・通所の行きと帰りの時間で、情報の共有ができています。 ・子どもの意見も聞いていただいているように感じます。	・保護者等とは送迎時や電話・面談等で、ご家庭に合わせた対応をしております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	1	3	・定期的に会報をいただいております。 ・会報やホームページで確認しています。	・年4回『シャロームだより』を発行し、ご家族に配布しております。 ・ホームページ http://nishinasuno.ed.jp/sharoumu/
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	0	1	・十分注意されていると思います。	・電子記録による情報漏洩防止(情報漏洩の保険加入)や鍵のかかる棚での保管を徹底し、不要になった個人名記載書類はシュレッダーにかけています。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・メール等で連絡が取れる体制ができていると思います。 ・防犯メールなどで周知・説明をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人共通のマニュアルで周知を行っています。非常災害時のマニュアルは、ハザードマップの更新にもとづいて順次見直しする予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われたお話を聞いているので、必要なことは行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、避難訓練を行い避難経路と避難場所を確認しております。2023年度は、火災や地震を想定した避難訓練を行いました。今後は連絡ノートや送迎時に避難訓練時の様子を伝えていければと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達が好きで、楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っています。本当にありがとうございます。 ・活動を楽しんでいるようです。本人に聞くと「大好き」と話しています。 ・以前は登園前に大泣きすることもありましたが、今では落ち着いて通園できホッとしています。先生方には感謝しています。 ・たまに嫌がることもありますが、帰りには笑顔になるほど楽しめています。 ・シャロームに行くのを楽しみにしているように感じます。 ・「今日のおやつ何かな？」と毎回気になるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しみながら学べる療育を心がけていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の会も終わりの会も楽しんで参加している様子を見たときは驚きました。成長を感じています。ありがとうございます。 ・本当に本人も喜んで嬉しそうです。大満足です。 ・日々、子どもの成長に関わっていただき、とても感謝しています。 ・子どもの成長を感じ、支援にとっても満足しています。いつもありがとうございます。 ・成長が目に見えてわかるので、とても感謝しております。 ・いつも手厚い支援をしていただき、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「遊びを通して学ぶ」をテーマに子ども達の「できた！わかった！やってみた！」の気持ちを大切に療育活動を実施しています。ご意見をいただいた内容を真摯に受け止め、今後の療育訓練の質の向上に活かしていきたいと考えています。 ・アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。